



FECHA: de.....de 200...

Dentro de la política de la empresa en materia de Calidad, el punto principal son nuestros clientes, por eso nos interesa TÚ opinión.

TACHA LO QUE PROCEDA

BUENO REGULAR MALO

- 1.- ¿Como valora nuestro grado de atención al cliente?..... 😊 😐 😞
- 2.- Agilidad en la respuesta a la solicitud de oferta 😊 😐 😞
- 3.- El cumplimiento de los plazos de entrega es: 😊 😐 😞
- 4.- Nivel de satisfacción 😊 😐 😞
- 5.- Claridad en presentación de presupuestos y facturas 😊 😐 😞
- 6.- Gestión de cobro 😊 😐 😞
- 7.- Diligencia en la atención personal y solución de problemas .. 😊 😐 😞

CUESTIÓN SI / NO		
¿Ha contado con nuestros servicios con anterioridad?	SI	NO
¿Volvería a confiar en nosotros en posteriores ocasiones?	SI	NO
¿Recomendaría nuestro servicio a terceras personas?	SI	NO

OBSERVACIONES / PROPUESTAS DE MEJORA

.....
.....
.....

iHAS TERMINADO!
Gracias por rellenar este cuestionario.
Tú participación es realmente apreciada
y nos ayudará a descubrir nuevos y mejores servicios.

Entregad a nuestros empleados o a través de:
Fax: 924 777 831
Carta a la dirección:
Juan XXIII, s/n
06450 Quintana de la Serena (Badajoz)
E-mail: granitoslagunil@hotmail.com